Svenljunga Slamsugning AB

Kvalitetsmanual 2014

Kvalitet, trafiksäkerhet och miljö

Pernilla

2014-02-12

Innehållsförteckning

Företaget

		Sida
Allmänt		**2**
Tjänster		**2**
Företagsuppgifter		**3**
Tillstånd m.m		**4**
Försäkringar		**4**

Organisation

Sammanfattning		**5**
Personal		**5**
Utbildning		**6**
Arbetsmiljö		**6**

Lokaler, fordon och utrustning

Kontorslokal		**7**
Lastbilsgarage		**7**
Fordon		**7**
Filmutrustning		**8**
Cisternkontroll – utrustning		**8**

Kvalitetssystem

Ledningssystem	*Daglig verksamhet*	**9**
	Entreprenad, Svenljunga och Tranemo kommun	**9**
	Tidigare erfarenheter	***9***
Kvalitetspolicy		**10-11**
Trafiksäkerhetspolicy		**12**
Miljöpolicy		**13**
Dokument		**14**

Företaget

Allmänt

Vi på Svenljunga Slamsugning AB vill erbjuda våra kunder, tjänster där god service och kvalitet är kännetecknet. Vår ambition är även att minska den dagliga verksamhetens inverkan på miljön. Vår styrka är att vi finns nära de kommuner, företag och privatpersoner som vill köpa våra tjänster och vi kan snabbt finnas på plats, och att vi är ett lite företag med få anställda som utan mellanhänder har ett nära samarbete med alla våra kunder, kommuner, privata och företag.

Vi jobbar utifrån vårt företags resurser och förutsättningar och försöker tillfredsställa våra kunders och myndigheters krav och förväntningar ur kvalitets- miljö- och trafiksäkerhetssynpunkt.

Då vi ingår i flera organisationer och föreningar med ISO, miljö och trafiksäkerhetspolicys m.m, så har vi bestämt att med denna manual, försöka sammanfatta dessa. En sammanfattning som vi kan arbeta efter i det dagliga arbetet, genom att förenkla och förtydliga de olika skrivelserna som finns av kvalitet, miljö, trafiksäkerhet och arbetsmiljöpolicys.

Tjänster

Företagets huvudsakliga tjänster består av

- ***Slamsugning*** – vi slamsuger avloppsbrunnar, tankar, oljeavskiljare och spolpattor m.m
- ***Högtryckssspolning*** – vi spolar rent täta rör, fixar frusna rör och skär bort rötter som växt sej in i ledningarna
- ***Transport av avfall*** inklusive farligt gods/avfall – vi samarbetar med olika avfallshanterare beroende på typ av avfall. Vi utför även tankrengöringar, miljösaneringar och liknande arbeten.
- ***Kontroll av cisterner*** – Ackrediterade sedan 2004 av Swedac
- ***TV-inspektion*** av ledningar - Vi filmar inuti ledningar som är 23 mm och större. Vi kan med cm precision tala om var felet är i ledningen. Vi filmar upp till 150 m långa sträckor
- ***Förebyggande*** spolning och underhåll av ledningar

Företagsuppgifter

Svenljunga Slamsugning AB
Kyrkogatan 32
512 50 Svenljunga

Tel.0325-108 93
Fax: 0325-108 93

Epost: info@svenljungaslamsugning.com
Hemsida: www.svenljungaslamsugning.com

Organisationsnummer: 556499-5057

ingår i ***LBC Svenljunga Tranemo ek. förening*** som

- är miljöcertifierade enligt ISO 14001
- har en miljö- och kvalitetspolicy
- har en trafiksäkerhetspolicy

är medlemmar i ***Sveriges Åkeriföretag*** och har därigenom antagit

- en trafiksäkerhetspolicy

är medlemmar i ***Sveriges Tankrengörnings- och Saneringsföretags Riksförening, STOR***

är ***ackrediterade av Swedac*** för att kontrollera cisterner.

- Ackrediteringsnummer 6247

har ***AAA*** – högsta kreditvärdighet från Soliditet AB

är medlemmar i ***Svenljunga Företagarförening,***
vilka jobbar för ett aktivt nätverk mellan företag i kommunen.

Tillstånd m.m

	Utfärdat	***Gäller till***	***Utf. av***
Trafiktillstånd	1994-12-20	tills vidare	Länsstyrelsen
Tillstånd till transport av farligt avfall	2014-01-16	2019-01-16	Länsstyrelsen
och övrigt avfall	2014-01-16	tills vidare	
Säkerhetsrådgivare, Jan Fridérus	*2013-03-21*	*2018-06-17*	*MSB*
Kontrollorgan cisternkontroll sedan	2004-10-01		Swedac
Ackrediteringsbevis	2012-05-23	tills vidare	Swedac

Ackrediterings nummer 6247
Kvalitetsmanual är upprättad och visas vid begäran.

Försäkringar

Försäkringsbolag: IF Skadeförsäkring AB

Organisation

Sammanfattning

Svenljunga Slamsugning AB har sitt säte i Svenljunga och verksamheten bedrivs i huvudsak i västra Sverige med Svenljunga och Tranemo kommuner som den naturliga hemmabanan.

Företaget arbetar i huvudsak med slamsugning, spolning, transport av avfall, ADR-transporter och ledningsinspektion, har idag 3 slamsugningsbilar, 1 släp, 1 filmbil och för närvarande 5 anställda.

Företaget är också ackrediterat av Swedac för att utföra kontroll av cisterner.

Företaget omsätter ca 8 MSEK med kalenderår som redovisningsperiod.

Företaget har sund ekonomi med god lönsamhet samt har under många år tilldelats trippel-A för högsta kreditvärdighet i Soliditets kreditratingsystem.

Personal

Stefan Larsson	VD och ägare Har drivit verksamheten sedan 1989 i egen regi. Tekniskt ansvarig i ackrediteringen för kontroll av cisterner.
Pernilla Ragnhage	Ansvarig för det löpande arbetet med redovisning och administration. Kvalitetsansvarig i ackrediteringen för kontroll av cisterner.
Per Lundgren	Ansvarig för slamsugningsverksamheten i Svenljunga och Tranemo kommuner. Behörig i ackreditering för kontroll av cisterner.
Niklas Johansson	Ansvarig för spolning- och underhållsarbete i Svenljunga och Tranemo kommuner. Auktoriserad rörinspektör- STVF
Krister Wiberg	Slamsugningschaufför – ansvarig för Tranemo kommun

Utbildning

Alla företagets medarbetare har den utbildning som krävs för det arbete de utför, och upprättade meritförteckningar finns. Utbildningarna förnyas vid behov och fortbildning inom de olika arbetsområdena pågår kontinuerligt.

Företaget har också planerat för att samtliga chaufförer ska genomgå den av EU krävda utbildningen för att få YKB (yrkeskompetensbevis), vilket några chaufförer redan påbörjat. Detta innebär att samtliga chaufförer ska gå en fortbildning som omfattar minst 35 timmar och anordnas av utbildare som har tillstånd att bedriva utbildnings-verksamhet för yrkesförarkompetens. Syftet med utbildningen är att uppdatera de viktigaste kunskaperna som behövs för att utöva yrket. Tyngdpunkten i utbildningen ligger på trafiksäkerhet och minskad miljöpåverkan. Fortbildningen ska därefter genomföras vart femte år.

Arbetsmiljö

I vårt företag skall ingen behöva äventyra sin hälsa, riskera kroppsskada, känna otrivsel eller hämmas i sin utveckling pga en dålig arbetsmiljö eller för att gällande föreskrifter inte följts.

Det är därför viktigt att det finns ett väl fungerande system med fasta rutiner som hanterar arbetsmiljöfrågor på företaget.

Vi arbetar för att

- säkerhetsställa en arbetsmiljö som inte utsätter medarbetare/ arbetstagare för ohälsa eller olycksfall och som är tillfreds-ställande med hänsyn till arbetets natur och de sociala och tekniska utvecklingen i samhället
- med ett aktivt och rätt bedrivet arbetsmiljöarbete, förebygga ohälsa och olycksfall samt främja samverkan mellan arbetsgivare och medarbetare
- arbetsförhållandena anpassas till våra medarbetares olika förutsättningar i fysiskt och psykiskt avseende
- medarbetaren ska ges möjlighet att medverka i utformningen av sin egen arbetssituation samt i det förändrings- och utvecklingsarbete som rör det egna arbetet.
- kontinuerligt byta till nya miljöanpassade fordon som skräddarsys för att underlätta för medarbetaren och för att effektivisera arbetet.

Lokaler, fordon och utrustning

Kontorslokal

1 rum hyrs som kontor, hos Skandilock AB, Kyrkogatan 32, 512 50 Svenljunga

Lastbilsgarage *- varmgarage*

Hyrs på Spinnaregatan 1, Svenljunga, utav Pneu Fastighets AB, Varberg.

Fordon -

HZO 328 Volvo FM-400 6x2, Årsmodell 2009
Kombispolare ADR, 12 m³ slam, 7 m³vatten
Spolpump 160 Bar, 400 minutliter - Vakuumpump 26,8m³ luft/min
Slanglängd 140 m, Axeltryck fram 9 ton – axeltryck bak 19 ton

LLL 668 Volvo FM-400 6x2, Årsmodell 2008
Slamsugningsbil ADR med spoltillsats, 13 m³ slam, 2 m³ vatten
Spolpump 160 bar, 102 minutliter - Vakuumpump 20,5m³ luft/min

MSG 803 Volvo FM-420 HP 6x2 RIGID, Årsmodell 2012
Slamsugningsbil ADR med spoltillsats, 13 m³ slam, 2 m³ vatten
Spolpump 160 bar, 102 minutliter – Vakuumpump 20,5m³ luft/min

WRK 433 Släpvagn TS2-16CR, Årsmodell 2005
Slamsugningssläp ADR 16 m³ fördelat på 2 fack
Används för att effektivisera transporterna och minska miljöpåverkan.

EBG 251 Jeep MB 300 GD, Årsmodell 1982
Bil som används i samband med ledningsinspektion,

Samtliga lastbilar, förutom MSG 803, samt tankkärra är ADR utrustade. Alla fordon drivs med miljödiesel Euro 5 och för att minska tomgångskörning kommer funktionen att kunna fjärrstyra stopp och start av motorer att installeras. Fordonen är utrustade med backkamera, backvarning och blixtljus. I fordonen finns dessutom brandsläckare, skyddsvästar, saneringsutrustning, förbandsutrustning m.m

Filmutrustning

Kamera IPEK
Kamera VMR 4050
Kamera RI 2325
CAT ledningssökare

Företaget har kameror som det går att filma ledningar från 23 mm i diameter och uppåt och ledningarna kan vara upp till 60 m långa. Vi kan ange exakt på cm när hur långt in i ledningen kameran är. Det som filmas kan vi, när så önskas, spela in på elektroniskt media till kunden. Vi skriver alltid ut ett ledningsinspektionsprotokoll, där alla befintliga uppgifter anges.

Den stora kameran består av monitor med motordriven kabeltrumma på 150 m kabel och två olika motorvagnar som kameran sätts på, antingen en rakseende eller en som kan svänga. Rördimensionerna som utrustningen klarar är från 100 mm till 1000 mm och till och med större men då försämras skärpan i bilden.

Företaget har även en CAT ledningssökare som man kan skicka in i ledningen, antingen själv på en rörål eller tillsammans med någon av kamerorna. Med hjälp av den kan vi exakt ta ut var ledningen går och dessutom hur djupt ner i marken den är.

Utrustningen finns i företagets filmbil eller i någon av slamsugningsbilarna.

Niclas Johansson är vår auktoriserade rörinspektör, utbildad av STVF (Sveriges TV-inspektionsföretag)

Cisternkontroll – utrustningsförteckning
förvaras i privat garage, Björkstigen 3, Svenljunga

Utrustning	Fabrikat	Märkning
Täthetsprovare Typgodkänd	EMA DPM Druck DPI 705	70523958
Pordjupsmätare (skjutmått)	Vernier Caliper 150 x 0,05 mm	SS04
Ultraljudstjockleksmätare	EMA Echometer 1075	821820
Termistortestare	EMA test utförande Typ GPR-F5	342
Kalibreringstrappa	KDN AB 2-10mm, 5-stegs.	33

Kvalitetssystem för cisternkontroll är upprättad i separat kvalitetsmanual, som uppvisas vid förfrågan.

Kvalitetssystem

Ledningssystem

Vår styrka ligger i att vi är ett litet företag med personliga kontakter hos både företag och kommuner. Istället för krångligt administrativt system så finns det en enkelhet i att vi enbart är 4 personer som arbetar i företaget. Vi har daglig kontakt med varandra och planerar arbetet tillsammans.

Daglig verksamhet

Varje tidig morgon kör våra chaufförer iväg på uppdrag som planerats dagen innan. Under förmiddagen planeras dagens arbete utav vd och ansvariga chaufförer. Det mesta sker på telefon. Då vi är ett renodlat tjänsteföretag så kan arbetet inte planeras förrän dagen innan eller samma dag, då ändringar ofta måste göras och akuta arbeten kräver en snabb insats.
Utförda arbeten antecknas av varje chaufför på ett arbetskort som sedan lämnas in veckovis till kontoret för vidare fakturering.

Entreprenad – Svenljunga och Tranemo Kommun

From 2012-04-01 bedriver vi återigen, genom LBC, slamsugningsentreprenaden i Svenljunga och Tranemo kommuner.

Tidigare erfarenheter från motsvarande uppdrag

Reningsverk, brunnar, spolning och filmning.

Sedan 1976 har vi slamsugit bassänger, brunnar, kört slamtransporter mm för Svenljunga Kommun. Först som Larssons Åkeri och sedan 1989 som Svenljunga Slamsugning AB. Sedan vi köpte vår första kombispolare 1986, har vi även skött all spolning av ledningar mm och sedan 1990 även all filmning. Detsamma gäller Tranemo kommun med undantag för några år i början av 1990 talet.

*Slamsugning, spolning, filmning och ADR-transporter***.**

Sedan 1989 har vi utfört dessa arbeten åt de flesta och de största företagen i båda kommunerna. Vi kan på kort varsel ställa upp för dem vilket har visat stor uppskattning. ADR-transporterna har ju ökat markant de senaste åren då kraven skärpts på miljöfarligt avfall. Med anledning av detta har vi sett till att ha endast ADR klassade fordon och chaufförer som får utföra dessa arbeten. Självklart har vi alla tillstånd som krävs för transporterna. Vi samarbetar idag med Stena Recycling i Göteborg när vi arbetar med miljöfarligt avfall.

Kvalitetspolicy

Arbetets utförande

- Att ständigt förbättra verksamheten ur kvalitets- miljö och trafiksäkerhetsynpunkt
- Att eftersträva att alla våra kunder ska vara 100% nöjda efter utfört arbete och att alltid utföra våra uppdrag effektivt med hög servicenivå
- Att kontinuerligt effektivisera våra rutiner och arbetsmetoder
- Att transportplanera alla uppdrag så logistiskt bra som möjligt och att planera varje arbete så att en god arbetsmiljö skapas

Fordon

- Att tillse att våra fordon är i gott och trafiksäkerhetsdugligt skicka samt att kontinuerligt förnya fordonsparken med så miljöanpassade bilar som möjligt

Personal

- Att fortlöpande ge utbildning till vår personal för att sedan kunna säkerställa att rätt kompetens finns hos förarna till varje unikt uppdrag
- Att genom utbildning och information se till att vår personal förstår och tar ansvar och verkar för företagets kvalitets- och miljöpolicy
- Att stimulera medarbetarna till arbetsglädje, effektivitet och kontinuerlig utveckling
- Att personal som framför våra fordon ska ha nolltolerans för droger
- Att förhindra att vår personal råkar ut för ohälsa eller skada och att förebygga detta genom att erbjuda friskvård och företagshälsovård.

Företaget

- Att med rätt pris ge god lönsamhet för både kunder och företaget
- Att vid val av leverantörer ta hänsyn till leverantörernas och deras produkters kvalitets- och miljöpåverkan
- Att alltid följa gällande lagar, förordningar och andra krav
- Att verka för en ökad förståelse för kvalitet, miljö och trafiksäkerhet

Trafiksäkerhetspolicy

Vår ambition är att med ett ledningsansvar som grund, som yrkesmän vara föredömen i trafiken och medverka till att angelägna trafiksäkerhetsmål uppnås såväl för individen som för företaget och samhället.

Detta innebär bland annat att anställda och ledning inom företaget:

- Alltid använder säkerhetsbälte
- Håller avstånd till framförvarande
- Respekterar och följer hastighetsbestämmelserna
- Respekterar gällande viktbestämmelser
- Tar hänsyn till väglag och trafiksituation vid körplanering
- Har erforderlig kompetens för fordonet och uppdraget
- Synar utrustningen runtom före varje körning och håller fordonet i trafiksäkert skick
- Strävar efter att inte ta uppdrag som innebär att vi måste bryta mot policyn och dess innebörd
- Är sprit- och drogfria, inklusive starka mediciner, och undviker att köra då vi är trötta

Företagsledningen ansvarar för att förutsättningar finns så att respektive fordon kan uppfylla de krav som lagar och förordningar ställer samt att arbetet planeras så att onödig stress ej uppkommer.
Ansvarig för att fordonet framförs i trafiksäkert skick och på ett trafiksäkert sätt är respektive chaufför. Uppmärksammas brister i fordonets trafiksäkerhetsutrustning är respektive chaufför ansvarig att åtgärda felet.

Denna policy har antagits och beslutats efter Sveriges Åkeriföretags rekommendationer den 8 maj 2007.

Miljöpolicy

Genom vårt medlemskap i Svenljunga LBC jobbar vi efter miljöpolicyn och miljömålen som är ställda under ISO 14001. Vår rutin i detta miljöarbetet är att varje fordon har sin fordonshandbok att arbeta efter. Där finns vår gemensamma miljöpolicy, ställda miljömål och våra rutiner i miljöarbetet beskrivet.

Svenljunga Slamsugning skall vid varje tillfälle, med utgångspunkt från kundens krav och våra egna resurser och förutsättningar arbeta för

- Att erbjuda marknaden ADR-transporter, slamsugning, högtryckssspolning, cisternkontroll och övriga tjänster med minsta möjliga negativa miljöpåverkan
- Att ständigt förbättra verksamheten ur miljösynpunkt
- Att förebygga och minska föroreningar
- Att följa aktuell miljölagstiftning, och i tillämpliga delar andra samhällskrav samt kundernas krav
- Att jobba för att uppnå ställda miljömål

Dokument som vi skickar ut vid begäran

- Trafiktillstånd
- Tillstånd för transport av farligt avfall och övrigt avfall
- ISO Certifikat
- Ackrediteringsbevis
- Kvalitetsmanual cisternkontroll
- Registreringsbevis
- Meritförteckningar